

ДОГОВОР

об оказании санаторно-курортных услуг

г. Нижний Новгород

«___» _____ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Зеленый город" (далее именуется «Санаторий»)

- зарегистрировано Комитетом по управлению городским имуществом и земельными ресурсами администрации г.Н.Новгорода (Нижегородская регистрационная палата) 18.10.1999 г.;

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 5260082406;

- основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1025203018367;

- код причины постановки на учет (КПП): 526001001;

- адрес юридического лица : 603903, Нижегородская область, г.о. город Нижний Новгород, к.п. Зеленый город, п.Санаторий Зеленый город, д.16;

- представлено директором-главным врачом Матвеевой Натальей Владимировной, действующей на основании Устава;

- лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01164-52/00341514 от 06.08.2018г., выдана Министерством здравоохранения Нижегородской области на неограниченный срок действия;

- уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный средству размещения в реестре классифицированных средств размещения: C522025000898 от 01.01.2025 г.

1. ПРЕДМЕТ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1.1 Предметом настоящего договора является оказание Санаторием, в соответствии с Законом об охране здоровья граждан от 21.11.2011 № 323-ФЗ, санаторно-курортных услуг, включающих в себя лечение, проживание и питание по ценам выбранной Пациентом Программы или по ценам Прейскуранта, действующего на момент начала оказания услуг.

Оказание услуг по настоящему договору направлено на профилактику, диагностику и лечение (медицинское вмешательство), в соответствии с Приказом Минздрава России от 28.09.2020 N 1029н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения», номенклатурой медицинских услуг, утверждённых приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н, клиническими рекомендациями Минздрава. Предусмотренная договором услуга имеет самостоятельное законченное значение.

1.2 Срок действия договора:

Дата начала оказания услуг - _____ (заезд с 8-00 часов).

Дата окончания оказания услуг - _____ (выезд до 20-00 часов).

Длительность курса санаторно-курортного лечения - ____ дней.

1.3 Сведения о номере, предоставляемом Пациенту : по выбору Пациента на основании Прейскуранта, действующего на момент начала оказания услуг (начала действия путевки).

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

2.1 Стоимость санаторно-курортных услуг определяется ценой выбранной Пациентом Программы или Прейскурантом цен на услуги, размещенные на сайте ООО «Санаторий «Зеленый города» по адресу <https://zel-gorod.ru>

2.2 Оплата стоимости услуг производится по выбору Пациента : либо путем внесения наличных денежных средств в кассу до начала оказания услуг, либо путем перечисления средств на расчетный счет Санатория, указанный в настоящем договоре, путем 100 % предоплаты.

2.3 В случае заселения до установленного в п.1.2 времени заезда (раннем заезде), или освобождении средства размещения после установленного п.1.2. времени (позднем выезде), Пациент производит дополнительную оплату в размере, равном $\frac{1}{2}$ стоимости выбранного им размещения за один день. Однако, если период со времени заселения до установленного времени заезда или поздний выезд составляют 12 и более часов, плата за размещение взимается дополнительно, как за полный день.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Санаторий обязан:

3.1.1 Обеспечивать качественное оказание санаторно-курортных услуг в соответствии с медицинскими показаниями, выбранной Пациентом Программой лечения или с согласованным сторонами перечнем санаторно-курортных услуг, оплаченных по действующему Прейскуранту.

Примечание:

1. Санаторий имеет право вносить изменения в Программу лечения, в том числе замену процедур на равнозначные, сохраняя при этом общую структуру Программы. В случае отказа Пациента от замены процедур денежная компенсация не производится.

2. Услуги процедурного кабинета (инъекции) в оплаченную Пациентом стоимость услуг не входят. Исключение : указанные услуги предусмотрены выбранной Пациентом программой лечения.

3. Консультации врачей-специалистов узких специальностей (врача-кардиолога, врача-невролога, врача-психотерапевта) в оплаченную стоимость услуг не входят : подобные услуги оказываются, как дополнительные, на платной основе, при наличии в Санатории такого специалиста или наличии свободного времени у такого специалиста.

3.1.2 По просьбе Пациента без дополнительной платы обеспечивать следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи и первая медицинская помощь;
- б) доставка в номер корреспонденции, адресованной Пациенту, по ее получении;
- в) побудка к определенному времени.

3.1.3 Информировать Пациента или его представителя о правилах заезда и пребывания в Санатории, о предстоящих лечебно-профилактических процедурах, услугах питания и проживания и прочего санаторного обслуживания, входящих в стоимость путевки.

3.1.4 После оказания услуг выдавать Пациенту отрывной талон к путевке.

3.1.5 Гарантировать Пациенту защиту конфиденциальной информации.

3.2 Санаторий имеет право:

3.2.1 Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении/нарушении Пациентом Правил внутреннего распорядка для потребителей услуг Санатория, назначений лечащего врача и медицинского персонала - без возмещения стоимости оплаченных санаторно-курортных услуг.

3.2.2 Не оказывать услуги, которые не входят в перечень оплаченных санаторно-курортных услуг.

3.2.3 Отказать в предоставлении услуг в случае прибытия в Санаторий без санаторно-курортной карты.

3.2.4 Отказать в предоставлении услуг при получении отказа Пациента (представителя Пациента) предоставить информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств.

3.2.5 Отказать в предоставлении услуг при получении отказа Пациента в предоставлении согласия на обработку персональных данных в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», необходимых для исполнения Санаторием обязательств по настоящему договору.

3.2.6 В случае опоздания Пациента по отношению к назначенному времени получения медицинской процедуры, Санаторий оставляет за собой право на изменение времени оказания процедуры, а при невозможности (во избежание нарушения интересов других пациентов) – на полную отмену услуги.

3.2.7 При наличии брони Пациента и незаезде Пациента в Санаторий до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, Санаторий имеет право отказаться от исполнения настоящего договора. Если Пациент уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Санаторий возвращает ему плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Пациентом, опоздания или незаезда Пациента без уведомления – с него взимается плата за забронированное средство размещения за одни сутки, а также фактически подтвержденные расходы, понесенные Санаторием до того момента, как он узнал соответствующем действии Пациента.

3.2.8 При отказе Пациента (в процессе получения услуг по договору) от услуг Санатория, предусмотренных санаторно – курортной путевкой, оздоровительной путевкой, возврат денежных средств производится с учетом возмещения расходов, понесенных Санаторием до момента получения уведомления Пациента о досрочном расторжении договора. Согласованный сторонами размер указанных расходов составляет стоимость одного дня пребывания в Санатории.

3.3 Пациент обязан:

3.3.1 Оплатить оказание санаторно-курортных услуг на условиях, указанных в настоящем договоре.

3.3.2 Прибыть в Санаторий для получения санаторно-курортных услуг в назначенное время с паспортом, санаторно-курортной картой, справкой для посещения бассейна или отметкой в санаторно-курортной карте об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна нет.

Примечание:

На каждого ребенка, прибывающего в Санаторий вместе с законным представителем, должно быть представлено свидетельство о рождении, санаторно-курортная карта, справка об отсутствии инфекционных заболеваний. В случае прибытия ребенка с

представителями необходимым документом является, в дополнение к вышеперечисленным, согласие родителей (законных представителей).

3.3.3 Надлежащим образом исполнять предписания и требования работников Санатория, в том числе:

- рекомендации в отношении режима питания в рамках выбранной Пациентом Программы;
- требования о времени, порядке и последовательности прохождения медицинских мероприятий и процедур, определенных выбранной Программой или назначенных курсом санаторно-курортного лечения;

Примечание :

Пациент подтверждает, что уведомлен об обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и Правил внутреннего распорядка для потребителей услуг Санатория.

Пациент предупрежден, что несоблюдение назначений и рекомендаций медицинского работника, включая, но не ограничиваясь: нарушение предписанного режима лечения, графика приема лекарственных препаратов, сроков явки на процедуры и обследования, — может повлечь за собой снижение качества предоставляемой медицинской услуги, невозможность ее завершения в установленный договором срок, а также причинение вреда здоровью Пациента.

3.3.4 Информировать Санаторий обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего договора и оказанию медицинских процедур, назначенных Пациенту или им приобретенных в соответствии с Программой - в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их возникновения. Своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них.

3.3.5 Информировать Санаторий о перенесенных заболеваниях, инфекциях, известных ему аллергических реакциях и прочих противопоказаниях для проведения лечения. В случае сокрытия противопоказаний к проведению медицинского вмешательства Пациент несет риск причинения вреда своему (представляемого) здоровью и ответственен за него.

3.3.6 Оформить информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (далее — ИДС), которое должно содержать, помимо сведений о диагнозе, вмешательстве и рисках, фразу об осознанном выборе платной медицинской услуги.

3.3.7 Самостоятельно обеспечить сохранность личных ценных вещей (деньги, мобильный телефон, драгоценности, иные ценные вещи), а равно, вещей, не имеющих материальной оценки, но являющиеся ценными для самого Пациента.

3.3.8 Пациент несет ответственность за сохранность имущества Санатория; в случае повреждения или утраты указанного имущества Пациент обязан возместить его балансовую стоимость до отъезда из Санатория путем внесения денежных средств в кассу Санатория или путем безналичной оплаты.

3.4 Пациент имеет право:

3.4.1 Требовать квалифицированного, качественного, безопасного оказания медицинских услуг на условиях санаторно-курортного лечения, соответствующего порядку оказания медицинской помощи, стандартам оказания медицинской помощи и клиническим рекомендациям.

3.4.2 Требовать внимательного, этичного и уважительного отношения работников Санатория при оказании медицинских услуг.

3.4.3 По согласованию с лечащим врачом отказаться от каких-либо процедур, приобретенных Пациентом или назначенных ему лечащим врачом, с возможностью замены другими процедурами.

3.4.4 Определять круг лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.4.5 Получать от Санатория защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Санаторий не несет ответственность за результат оказания услуг в случае несоблюдения Пациентом рекомендаций по санаторно-курортному лечению и иных неправомерных действий.

4.3 Меры ответственности применяются в соответствии с нормами действующего законодательства, действующего на территории РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1 К расчетному часу Пациент должен прибыть в Регистратуру Санатория по адресу : Нижегородская область, г.о. город Нижний Новгород, к.п. Зеленый город, п.Санаторий Зеленый город, д.16.

5.2 Прибытие Пациента после расчетного часа – опоздание - не дает Пациенту права продления курса санаторно-курортного лечения или права потребовать уменьшить стоимость выбранной ранее Программы или согласованных ранее по Прейскуранту услуг санаторно-курортного лечения.

5.3 Ответственность за пребывание в Санатории детей вместе с родителями (или представителями) несут родители (представители). Они обязаны сопровождать детей на все спортивно-развлекательные мероприятия, следить за детьми во время игр на детских площадках, а также во время прогулок по территории Санатория.

5.4 Услуги, предусмотренные настоящим договором, предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), оформленного в соответствии с требованиями, действующего законодательства.

5.5 Пациент дает Санаторию согласие на обработку необходимых персональных данных в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Санаторием обязательств по настоящему договору.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1 Стороны обязуются все возникающие споры и разногласия по настоящему договору решать путем переговоров.

6.2 При неурегулировании сторонами возникших разногласий, спор разрешается в судебном порядке.

6.3 Стороны обязуются соблюдать обязательный досудебный порядок урегулирования спора. Претензия подлежит рассмотрению в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента получения ее стороной, при этом претензия считается доставленной в день вручения адресату заказного письма, либо в день удостоверения работником почтовой службы факта отсутствия адресата по указанному адресу, либо возврата заказного письма в связи с истечением срока его хранения.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1 Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Договор вступает в силу в момент его подписания и действует в течение периода, выбранного Пациентом курса санаторно-курортного лечения до момента его окончания, а в части исполнения взаиморасчетов - до полного их исполнения.

8.2 Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

8.3 Настоящий договор составлен в двух экземплярах – по экземпляру для каждой из сторон. Оба экземпляра идентичны и обладают одинаковой юридической силой.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ и ПОПИСИ СТОРОН

САНАТОРИЙ:

ООО "Санаторий "Зеленый город"

Местонахождение по адресу: 603903,
Нижегородская область, г.о. город
Нижний Новгород, к.п. Зеленый город,
пос.Санаторий Зеленый город, д.16

ИНН 5260082406 КПП 526001001
ОГРН 1025203018367
Тел: (831)438-78-60,
факс: (831)438-77-90
сайт www.zel-gorod.ru
электронный адрес belka@zel-gorod.ru

р/сч. 40702810642050001391
к/сч. 301018109000000000603
Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк
Г.НИЖНИЙ НОВГОРОД
БИК 042202603

ПАЦИЕНТ:

ФИО:

Паспорт номер:

Выдан: _____

Дата выдачи:

Адрес:

Контактный телефон: _____

С условиями настоящего договора
ознакомлен, согласен и связанные с ним
обязательства на себя принял.
Необходимую информацию для санаторно-
курортного лечения и оздоровления
получил.
